

Bilancio Sociale Consorzio abn 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

Questa è la quarta edizione del Bilancio Sociale del Consorzio abn, che rappresenta uno fra i principali strumenti di rendicontazione degli obiettivi e dei traguardi aziendali, il cui perseguimento è frutto di impegno proficuo da parte di tutti i processi interni. Il Bilancio Sociale ha una duplice valenza: è momento di verifica interna e trasversale a tutte le attività aziendali ed è documento divulgativo che si rivolge alle principali parti interessate del Consorzio, cioè dipendenti, cooperative consorziate, associazioni di categoria, clienti, fornitori, istituti bancari, assicurativi e organi di controllo.

Questo documento, la cui redazione si colloca in un momento storico particolarmente difficile a livello nazionale e globale (a causa dei molteplici shock socio-economici), è il frutto del contributo umano e professionale di più persone che hanno lavorato per l'elaborazione efficace degli elementi che lo costituiscono. L'obiettivo del documento non è solo rispondere ad un adempimento normativo che prevede la presentazione del bilancio sociale all'Assemblea dei soci e la pubblicazione nel sito aziendale, ma anche quello di concretizzare un percorso di crescita aziendale già iniziato con l'implementazione del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi della L.231/2001.

Rappresentare l'identità, la base sociale, le attività, i progetti e la rete di relazioni territoriali del Consorzio abn significa accrescere la consapevolezza sia interna che esterna, sulla capacità di saper cogliere le sfide future e sviluppare progettualità innovative di welfare in un'ottica di responsabilità sociale, ambientale e culturale, fortificando ruoli e competenze professionali a servizio di queste stesse progettualità.

La lettera del Presidente

Consorzio abn, come ben sapete, opera in diversi settori dell'economia sociale. È una impresa sociale multibusiness, con forte diversificazione e con l'obiettivo di sviluppare modelli di business sociali finalizzati ad offrire occasioni di inserimento a soggetti in condizioni di svantaggio sociale.

Consorzio abn è soggetto particolarmente attivo a livello regionale nel campo della ricerca e sviluppo di nuovi bacini, di nuovi modelli di business sociale al fine di intercettare “nuove opportunità di business sociale”. Orami è già da diversi anni che Consorzio abn si è trasformato in Consorzio di sviluppo e di innovazione non svolgendo più il ruolo di general contractor.

Riteniamo che questa rinnovata “mission” sia particolarmente rilevante nel contesto attuale, caratterizzato da una forte accelerazione tecnologica e digitale, dalla scomparsa e dal ridimensionamento di alcuni attori tradizionali, dall'ingresso di nuovi player, da nuove proposte di valore e soprattutto, da una società caratterizzata da nuove povertà e cause di esclusione.

E' sempre più evidente che l'economia sociale e la cooperazione sociale hanno profondamente bisogno di un player di sistema nel campo della cosiddetta economia dell'innovazione. Questa “nuova mission” va letta ad esempio, nel contesto delle sfide post-covid, dalla nuova programmazione europea con la consapevolezza che gli attori dell'economia sociale e le cooperative sociali dovranno compiere un importante sforzo di innovazione e trasformazione. Ciò è tanto più vero alla luce dei preoccupanti dati che riguardano sia i livelli di progressivo impoverimento della classe media, con conseguenti incrementi dei livelli di disuguaglianza, sia i trend demografici particolarmente preoccupanti a livello italiano in generale e a livello umbro in particolare. Il senso e lo scopo del consorzio ritrovano una rinnovata “ragion d'essere” in questo nuovo quadro economico, demografico e sociale.

Pertanto, l'azione del consorzio si è articolata e si dovrà articolare in assoluta continuità con gli anni precedenti, focalizzandosi sulle fasi di scouting, individuazione e incubazione di opportunità, combinazione e ricombinazione di risorse e competenze in maniera nuova per rispondere ai diversi bisogni emergenti. Nel dettaglio, è importante riuscire a prendere piena consapevolezza degli elevati requisiti (in termini di competenze) e delle capacità necessari per poter pensare di poter svolgere un ruolo in grado di generare impatto sociale nell'attuale contesto socio-economico.

Consorzio abn ha costantemente agito negli ultimi anni per poter diventare il soggetto in grado di svolgere una preziosa funzione di rete e di sistema, facendo lavorare insieme pubblico e privato, cooperative sociali e i diversi enti del terzo settore, mondo profit e no-profit, apportando competenze, capacità di lettura del bisogno sociale e di risposta particolarmente apprezzate. Riteniamo che questo lavoro abbia prodotto risultati importanti, riconosciuti a diverso titolo, in diversi contesti e che con la forza di generare il valore del brand. Tutto ciò oramai emerge con frequenza.

Va adesso rafforzato e accelerato il lavoro di rete e di messa in rete, con nuovi ingressi, e soprattutto con l'intensificazione degli scambi interni tra le consorziate, non solo pensando alla dimensione regionale, ma addirittura all'area larga. In sintesi, la sfida del Consorzio è diventare il principale attore di sistema nel campo dell'innovazione sociale, in un'area vasta, e soprattutto in stretta collaborazione oltre che con i diversi attori del mondo non profit, con quelli del mondo profit, arrivando a diventare quell'attore di sistema regionale ed extra-regionale in grado di partecipare a percorsi di coprogrammazione e co-progettazione apportando valore, modelli, relazioni e competenze.

In particolare, Consorzio abn ha quattro sfide davanti:

- 1) Riuscire a mantenere un sostanziale equilibrio economico-finanziario sia nel breve che nel medio periodo, anche gestendo e portando a soluzione le diverse problematiche risalenti a diversi anni fa. A questo riguardo si fa riferimento alla gestione degli asset con particolare attenzione a quelli fotovoltaici.
- 2) Continuare e anzi rafforzare l'attività innovativa e di sistema nei settori in cui è già attiva. Si ricorda ad esempio l'attività nel campo del drop-out scolastico, le comunità energetiche, i nuovi modelli socio-assistenziali da combinare ad esempio sia con il social housing che con il budget di salute, il welfare culturale.
- 3) Rafforzare e accelerare il lavoro di rete sia in termini quantitativi che qualitativi oltre che con il mondo del no-profit anche con quello del profit.
- 4) Riuscire a replicare e/o scalare progetti in nuovi territori attraverso uno stretto partenariato, facendo leva, ad esempio, su forti stratificazioni di know-how presenti ad esempio in alcuni ambiti specifici.

Nota metodologica

Come scritto nella parte introduttiva, il Bilancio Sociale completa la rendicontazione annuale che viene effettuata con il riesame di Direzione volto alla valutazione della conformità del Sistema Aziendale ed alla definizione degli obiettivi strategici aziendali

La metodologia adottata nella presentazione dei dati di rendicontazione è semplice e lineare: presentazione dell'organizzazione e della forza lavoro, relazioni e collaborazioni territoriali, attività e progettualità portate a compimento (con particolare riferimento ai progetti innovativi), presentazione dei dati economico-finanziari. Il tutto in linea con quanto definito dalle Linee Guida Ministeriali; trattandosi della quarta edizione che rendiconta i dati 2023 dell'organizzazione, è stato applicato il principio della comparabilità interna (messa a confronti con l'annualità precedente) ed è stata garantita la possibilità di mettere a confronto i dati del Consorzio con quelli di realtà simili

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CONSORZIO ABN A&B NETWORK SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

02215840543

Codice Fiscale

02215840543

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1997

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Confcooperative

Consorzi

Consorzio GESCO

UNI.CO. S.C.

Reti

LA R.E.S. INT. (RETE DELL'ECONOMIA SOCIALE INTERNAZIONALE)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Il Consorzio abn è costituito da un gruppo di persone che lavora quotidianamente per realizzare la più forte sinergia possibile tra le specificità delle singole cooperative e dei territori in cui operano e le peculiarità del Consorzio e dei suoi obiettivi. Comunità di intenti, strategie e traguardi condivisi, sono alla base di un cammino iniziato insieme a molte cooperative socie che vede, oggi più che mai, il Consorzio abn “incubatore” di sviluppo e “regista” di opportunità imprenditoriali a favore delle sue consorziate. In questo percorso condiviso l'area progettazione e sviluppo rappresenta il cuore di ogni “occasione” imprenditoriale, supportata costantemente dal lavoro fondamentale svolto dalle altre funzioni aziendali.

Principale attività svolta da statuto

Progettazione e coordinamento progetti nazionali, europei, ecc...

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Attualmente il Consorzio abn opera in Umbria, Marche, Toscana, Campania, Lazio, Puglia, Sicilia, Friuli, Calabria, Emilia Romagna, tramite 32 consorziate, rappresentando oggi la più grande impresa sociale-rete su scala regionale ed una delle più rilevanti su scala nazionale. I diversi territori, con le proprie specificità e criticità, sono stati tutti trasversalmente colpiti dalla crisi socio-economica degli ultimi 3 anni.

Nonostante le difficoltà, le cooperative hanno saputo rispondere alla crisi ed in virtù della tipologia di servizi che molte di queste erogano (servizi alla persona e di inserimento lavorativo) sono riuscite a specializzare e differenziare ulteriormente i servizi di welfare, alla luce di nuovi fabbisogni sociali emersi recentemente.

Il Consorzio, con la piena consapevolezza delle difficoltà che caratterizzano questo periodo e le attività delle cooperative consorziate, sta mantenendo al “minimo storico” i cosiddetti contributi consortili. Pertanto, ciò dimostra in maniera molto chiara un cambio profondo di modello.

In sintesi, il Consorzio abn ha orientato tutti i propri sforzi verso il raggiungimento di due macro-obiettivi. Da una parte ha lavorato sul fronte del riposizionamento strategico del consorzio a livello regionale e locale come struttura di progettazione, sviluppo, centro di competenza e di eccellenza nel campo della innovazione sociale e finanza di impatto (obiettivo di cambiamento della natura della organizzazione), dall'altro ha invece gestito la spesa ordinaria e le uscite finanziarie in modo da assicurare un sostanziale equilibrio (obiettivo di sostenibilità), pur con il livello minimo di contribuzione da parte delle cooperative.

Per quanto riguarda il primo obiettivo, va detto in maniera molto chiara, che sono numerosi gli apprezzamenti e i riconoscimenti che il Consorzio ottiene a livello regionale da player sia pubblici che privati.

Questa nuova funziona, benché particolarmente difficile e piena di incognite, risulta essenziale in questo preciso periodo storico. Riteniamo che le risorse umane debbano essere concentrate/focalizzate su questo specifico obiettivo, efficientando e industrializzando i processi interni e, soprattutto, coinvolgendo nuovi player ad “elevato valore aggiunto”.

Il comportamento della concorrenza è in linea con quello degli ultimi anni. La concorrenza, in particolare nei settori tradizionali, è sempre più forte ed infatti ci si trova ad affrontare organizzazioni aziendali sempre più strutturate sotto il profilo economico, finanziario e organizzativo, con un prodotto/servizio spesso standardizzato, la cui dimensione sociale e valoriale viene ridotta a fattore marginale. Per molti players il mercato oramai non è più quello locale o regionale, ma l'intero territorio nazionale.

Pertanto, le nuove dinamiche competitive a livello nazionale costituiscono una evidente minaccia per il modello della cooperativa di comunità a cui Consorzio abn si ispira e soprattutto per la soddisfazione dei bisogni socio-economici di ampi settori della popolazione.

Si considera infatti il modello della cooperativa di comunità come il modello di riferimento, in cui le persone e le comunità si assumono la responsabilità di dare soluzioni condivise ai propri problemi al fine di diventare protagonisti del proprio futuro. Tuttavia, è anche evidente che la concorrenza non sempre risulta essere adeguatamente preparata al fine di cogliere le opportunità derivanti da una domanda di mercato che spesso si caratterizza per livello di complessità dal punto di vista progettuale e sociale, e, pertanto, non appiattita su standard di mercato.

A questo proposito, per Consorzio abn la concorrenza è rappresentata da tutti quei nuovi soggetti che sono nati e stanno nascendo nel campo della incubazione, start-up e innovazione sociale. In relazione a questo contesto, il Consorzio ha sviluppato importanti relazioni e collaborazioni.

Regioni

Umbria, Calabria, Campania

Province

Perugia, Salerno, Reggio Calabria

Sede Legale

Indirizzo

VIA F.LLI CAIROLI 24

C.A.P.

06125

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Perugia

Telefono

075514511

Fax

0755004584

Email

consorzioabn@legalmail.it

Sito Web

www.consorzioabn.it

Sede Operativa

Indirizzo

VIA F.LLI CAIROLI 24

C.A.P.

06125

Regione

Umbria

Provincia

Perugia

Comune

Perugia

Telefono

075514511

Fax

0755004584

Email

consorzioabn@legalmail.it

Sito Internet

www.consorzioabn.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Il Consorzio abn è un consorzio di cooperative, sociali e non sociali, costituito nel 1997 a Perugia, con lo scopo di perseguire, in modo integrato, gli obiettivi di promozione umana e integrazione sociale dei cittadini previsti dalla Legge 381/91. Le cooperative associate sono inizialmente 3, tutte con sede a Perugia. Nel corso degli anni, le associate aumentano, fino ad arrivare ad oltre 50 nel 2015, su tutto il territorio nazionale.

Il consorzio, in origine, si caratterizza come general contractor nell'acquisizione di appalti pubblici, inizialmente nei settori pulizie, ristorazione, facchinaggio, servizi culturali. Successivamente, dal 2005, il centro di interesse diventa l'ambito delle energie rinnovabili (soprattutto solare termico e fotovoltaico). Dalla sua fondazione, il consorzio si occupa di progettazione, ricerca e sviluppo, sia in ambito nazionale che comunitario, attività attualmente preponderante. L'ambito di interesse di tale attività è centrato su azioni e progettualità ad alto contenuto innovativo (progettazione e realizzazione nuovi servizi, nuove iniziative, con modelli e metodologie inedite, che siano più rispondenti ai bisogni emergenti, più sostenibili economicamente, anche offerti direttamente alle famiglie e alle imprese, non mediati sempre e completamente dagli enti pubblici, orientati alla sensibilizzazione della società civile e delle Istituzioni, verso una realtà sociale più equa, sana, dinamica, partecipata).

Oggi le consorziate sono 32, attive su tutto il territorio nazionale, attive, a titolo esemplificativo, nei seguenti settori: servizi culturali, ristorazione collettiva, energie rinnovabili, servizi alla persona, housing sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio abn, in linea con i cambiamenti che stanno caratterizzando il Terzo settore, in un contesto socio-politico in continua evoluzione, intende potenziare la propria attività di progettazione strategica e ricerca e sviluppo, soprattutto a favore delle consorziate.

Alla luce dell'analisi condotta sul contesto in cui il Consorzio abn affonda le sue radici, che si manifesta come un insieme di possibili minacce ed opportunità, a partire dai suoi punti di forza interni, la Direzione del Consorzio abn intende attuare un nuovo modello di sviluppo basato su "NewCo", che lo spogliano della veste di "imprenditore", alleggerendolo quindi da oneri gestionali e finanziari e lo elevino al contrario a soggetto "incubatore" di sviluppo e a "regista" di opportunità imprenditoriali e di sviluppo a favore delle cooperative socie. Le consorziate vedono quindi sempre più forte il proprio ruolo operativo e sempre più marcato il proprio livello di responsabilità nella gestione di servizi.

Come confermato anche dal percorso di analisi dei rischi e delle opportunità sui processi su cui si struttura il Sistema Gestionale del Consorzio, diventa fondamentale in questa fase di ridefinizione del ruolo del Consorzio abn nei confronti delle sue consorziate, agire in modo importante su taluni processi prima ancora che su altri per perseguire i traguardi aziendali e le finalità come di seguito descritte e per garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate. Il Consorzio abn è costituito sul modello dell'impresa-rete, in cui soggetti diversi mettono in comune le proprie specificità all'interno di strategie condivise, ottimizzando le risorse.

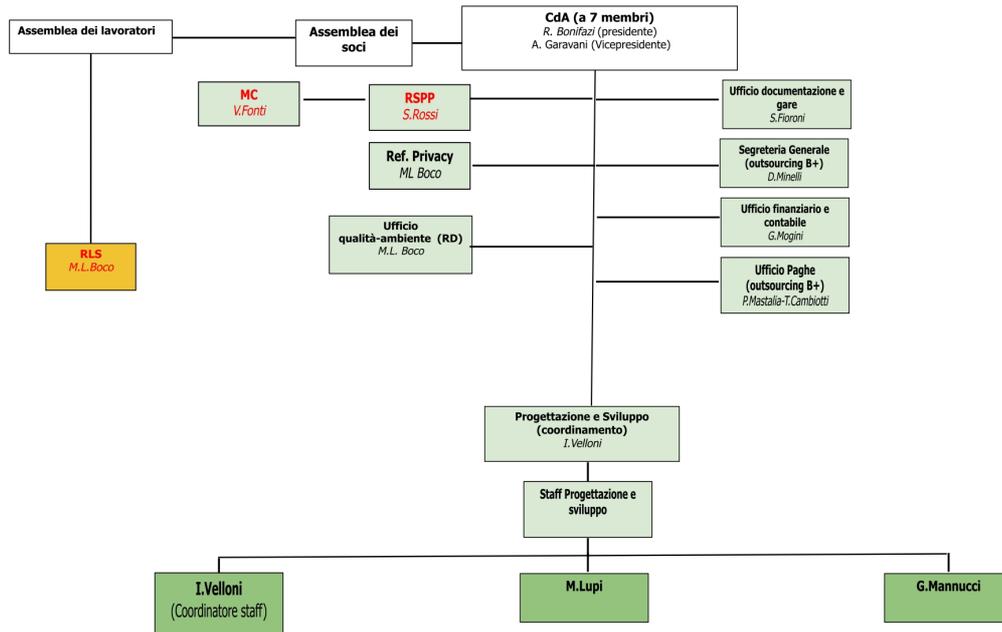
In particolare, si pone l'obiettivo di integrare le funzioni della cooperazione sociale di tipo A (gestione di servizi sociosanitari ed educativi), della cooperazione di tipo B (inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati) e della cooperazione di produzione e lavoro e di servizi, mirando a: favorire l'inclusione sociale, mediante l'intervento sociale e lo sviluppo dell'occupazione; diffondere le buone pratiche dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e del rispetto integrale dei diritti dei lavoratori; garantire la qualità dei servizi e prodotti erogati attraverso la costante sensibilizzazione e le azioni di monitoraggio delle consorziate che svolgono servizi per conto del Consorzio abn; realizzare progetti di sistema, in partnership attiva con gli enti pubblici e in relazione con le realtà sociali del territorio, integrando differenti modalità di intervento, in un'ottica di welfare partecipato e comunitario, verso obiettivi di responsabilità sociale e di sostenibilità economica e ambientale; stimolare la nascita di imprese sociali; favorire lo sviluppo dell'impresa sociale e di nuovi progetti imprenditoriali, che "abitano" il proprio territorio, stimolando la nascita anche di imprese sociali "ibride" tra il mondo profit e no profit, il mondo pubblico e privato, per fornire risposte concrete ai bisogni sociali della collettività; promuovere il ricorso a meccanismi, pratiche e soluzioni nuove ed innovative, come per esempio il "budget di cura", per rispondere a radicati disagi ed esigenze sociali, superando la logica dell'assistenzialismo e favorendo la piena partecipazione e consapevolezza del soggetto al proprio progetto terapeutico - riabilitativo; diffondere la cultura e le pratiche dello sviluppo eco-sostenibile, grazie alla promozione delle fonti energetiche alternative e rinnovabili, nello specifico fotovoltaico, biomasse, biogas, solare termico ed efficientamento energetico.

A tali fini il Consorzio abn svolge attività di sviluppo (dalle azioni di ricerca, formazione, marketing, stesura di business plan, piani di fattibilità e progetti, fino alle funzioni commerciali e di general contractor in favore delle consorziate), in molteplici settori, per lo più in favore delle proprie cooperative. E fornisce alle consorziate vari servizi: tecnico-amministrativo-contabili, informatici, direttivo-gestionali, di supporto per le gare d'appalto, ecc. Per la natura consortile, anche il Sistema di gestione integrato qualità-ambiente, implementato, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, si struttura e si finalizza su due livelli: uno diretto, volto a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assetto organizzativo del consorzio (inteso come specifica impresa, distinta dalle consorziate), la qualità dei suoi servizi, le performance ambientali dirette delle sue attività, la responsabilità sociale verso i propri lavoratori; l'altro indiretto, con un raggio di azione molto più ampio, volto a promuovere la sensibilità ambientale, la riduzione dei consumi e la prevenzione dell'inquinamento, la diffusione di fonti energetiche alternative e rinnovabili, la responsabilità sociale, la promozione della salute e sicurezza dei lavoratori, la razionalizzazione organizzativa e l'efficacia produttiva, presso le proprie consorziate e, tramite la loro azione, nelle comunità locali e nei relativi territori.

Governance

Sistema di governo

Di seguito gli organi di governo, da statuto sociale: Assemblea dei Soci (ad oggi 32 soci); Consiglio di Amministrazione (7 membri, di cui presidente e vicepresidente); Collegio sindacale Il Consorzio applica il titolo VI del Cod. Civ. e le leggi speciali sulla cooperazione nazionali (a titolo esemplificativo L. 381/91, L. 328/2000, DECRETI LEGISLATIVI n. 112/2017 e 117/2017) e regionali (Regione Umbria LR 11/2015). Si è dotato, in ottemperanza alla normativa ex DLgs. 231/01 e s.m.i., si è dotato di un proprio Codice Etico, di un Modello di Organizzazione e Gestione aziendale ed ha nominato un Organismo di Vigilanza (monocratico).



Data: 04/01/2024 Firma RD *Maria Luisa Boco* Firma DIR: *[Signature]*

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei Soci (ad oggi 32 soci); Consiglio di Amministrazione (7 membri, di cui presidente e vicepresidente); Collegio sindacale; ODV (1 membro)

Le rispettive responsabilità sono definite e normate dallo Statuto, dal Regolamento interno, dal MOG 231 e dalla normativa vigente

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Roberto Bonifazi	Carica ricoperta Presidente del Consiglio di Amministrazione	Data prima nomina 29-05-2018	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Alessandra Garavani	Carica ricoperta Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Data prima nomina 18-08-1997	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Roberto Leonardi	Carica ricoperta Consigliere con delega	Data prima nomina 10-03-1997	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Fausto Spilla	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 25-06-2015	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Tommaso Podeia	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 16-10-2006	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Andrea Scocchera	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 04-12-2023	Periodo in carica approvazione bilancio 2023
Nominativo Stefano Santaniello	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 05-07-2021	Periodo in carica approvazione bilancio 2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente Roberto Bonifazi		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 3	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 3	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 7

Partecipazione

Vita associativa

Le associate sono al 100% persone giuridiche, la % di partecipazione alle assemblee si attesta intorno al 12%

Le associate che partecipano in modo attivo e diretto alla vita del Consorzio sono perlopiù le cooperative umbre, condividendo progettualità e attività, oltre che obiettivi e strategie di sviluppo.

Le associate che gestiscono per conto del Consorzio servizi in appalto, di cui esso è titolare, sono attualmente 2 su 32, mentre quelle che condividono progettualità specifiche sono circa il 25% del corpo sociale.

Quattro associate usufruiscono di servizi consortili in maniera stabile, anche se in misura tra loro differente (ufficio progettazione e sviluppo, ufficio gare, ufficio paghe, ufficio cogenze e qualità).

Numero aventi diritto di voto

32

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mapa degli Stakeholder

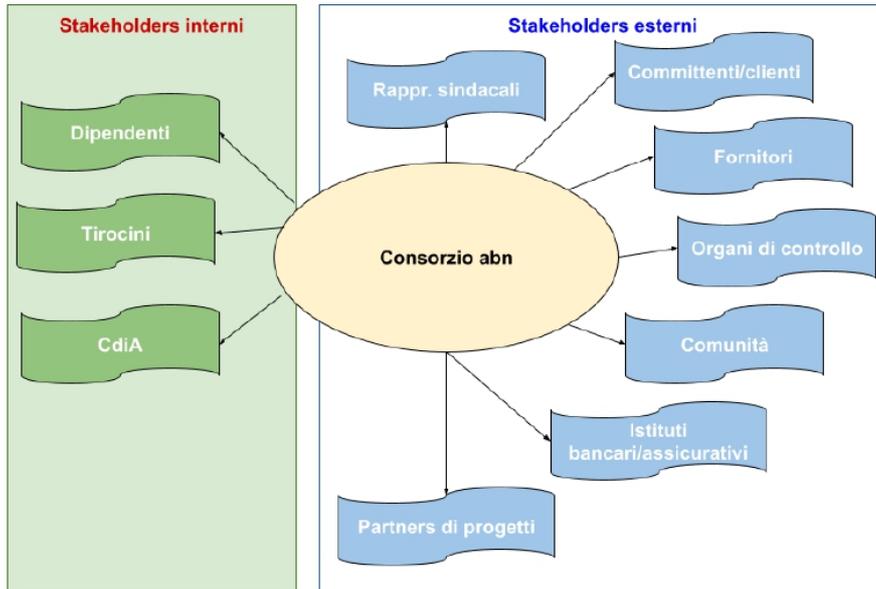
Mapa degli Stakeholder

Una delle variabili fondamentali che influenza la capacità del Consorzio abn di fornire in maniera continuativa servizi adeguati ai requisiti impliciti ed espliciti dei clienti ed ai requisiti cogenti, in coerenza con il Sistema di Gestione Integrato, è rappresentata dalle parti interessate (rilevanti) per le attività svolte dal Consorzio abn.

La scelta condotta dal Consorzio è stata quella di individuare le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Integrato sulla base della determinazione dei fattori esterni (opportunità e minacce) e dei fattori interni (punti di forza e punti di debolezza) del contesto.

Per ogni parte interessata, all'interno dell'analisi di contesto, sono state poi individuate le diverse aspettative ed è stato definito il GAP tra la capacità dei processi aziendali di rispondere alle attese delle parti interessate e le aspettative stesse.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Lo scopo statutario del Consorzio è centrato sui seguenti punti, inerenti la promozione delle attività delle consorziate sul territorio di riferimento:

1. stimolare la collaborazione tra le Cooperative, anche coordinando l'attività tra le Cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;
2. fornire servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, alle Cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
3. gestire attività di formazione volte a stimolare ed accrescere specifiche competenze e professionalità dei soci delle Cooperative aderenti e di quanti partecipano all'attività delle Cooperative;
4. favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle Cooperative socie, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite gare d'appalto, prodotti e servizi;
5. attuare, sia direttamente che tramite le Cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione;
6. coordinare il rapporto delle Cooperative socie con gli enti pubblici, con i privati e con i terzi in genere.

La Direzione del Consorzio promuove momenti di partecipazione mediante riunioni periodiche tematiche, ulteriori alle sessioni assembleari.

I requisiti di adesione e le procedure di ammissione sono normate dallo statuto sociale, dal regolamento interno e dal sistema di gestione della qualità aziendale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	32
---------------	----

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	0
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	32

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A	Cooperative sociali di TIPO B	Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B)
10	13	2
31,25 %	40,63 %	6,25 %
Altro consorzi e non sociali		
(Numero) 7		
21,88 %		
Totale 32,00		

Elenco cooperative consorziate per territorio

Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Borgorete Società Cooperativa Sociale	Umbria	Perugia
B+ Cooperativa Sociale	Umbria	Perugia
Il Poliedro Società Cooperativa Sociale	Umbria	Perugia
GEA Società Cooperativa Sociale	Umbria	Terni
COSP TECNOSERVICE Soc. Cooperativa	Umbria	Terni
Coop Noncello	Friuli-Venezia Giulia	Pordenone
Filottete Società Cooperativa Sociale	Umbria	Perugia
L'Incontro Società Cooperativa Sociale	Umbria	Perugia
Luigi Carli Società Cooperativa Sociale	Umbria	Terni

Cooperativa consorziata Idea 2000 Società Cooperativa Sociale	Regione Toscana	Provincia Arezzo
Cooperativa consorziata CIRFOOD Soc Coop	Regione Emilia-Romagna	Provincia Reggio Emilia
Cooperativa consorziata Saccia Società Cooperativa Sociale	Regione Campania	Provincia Salerno
Cooperativa consorziata L'Albero e la Rua Società Cooperativa Sociale	Regione Toscana	Provincia Arezzo
Cooperativa consorziata Consorzio Re Manfredi	Regione Puglia	Provincia Foggia
Cooperativa consorziata Ciarapani Società Cooperativa Sociale	Regione Calabria	Provincia Reggio Calabria
Cooperativa consorziata Fontemaggiore Soc. Coop	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Elettra Soc. Coop.	Regione Calabria	Provincia Reggio Calabria
Cooperativa consorziata Isola Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata La Torre Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Perusia Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Nuova Dimensione Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Frontiera Lavoro Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Fiore Verde Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Babele Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata TARSMINAS COOPERATIVA SERVIZI T.C.S.	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Umbria Verde Cooperativa Agricola	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Cooperativa Sociale Cooss Marche ONLUS/Soc Coop per Azioni	Regione Marche	Provincia Ancona

Cooperativa consorziata Intesa srl	Regione Marche	Provincia Pesaro e Urbino
Cooperativa consorziata AICARE srl	Regione Marche	Provincia Ancona
Cooperativa consorziata A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia
Cooperativa consorziata Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale	Regione Umbria	Provincia Perugia

Focus anagrafica compagine sociale aggregata

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
4	11	3	14
12,50 %	34,38 %	9,38 %	43,75 %
Totale			
32,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Consorzio abn, negli scorsi 3 anni, è riuscito a mantenere stabile l'occupazione, anche grazie all'attivazione di misure di welfare a tutto campo. I dipendenti del Consorzio abn costituiscono un vero e proprio patrimonio aziendale e come tale va valorizzato attraverso soluzioni "lavorative" in certi casi anche personalizzate. Le tecnologie digitali sono lo strumento chiave per supportare questo ruolo attivo da parte delle organizzazioni nella tutela della salute e della soddisfazione dei dipendenti.

Numero Occupati

9

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 0	occupati soci femmine 0		
Totale 0,00			
occupati non soci maschi 5	occupati non soci femmine 4		
Totale 9,00			
occupati soci fino ai 40 anni 0	occupati soci da 41 a 60 anni 0	occupati soci oltre 60 anni 0	
Totale 0,00			
occupati NON soci fino ai 40 anni 0	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 9	occupati NON soci oltre i 60 anni 0	
Totale 9,00			
Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
Totale 0,00			
Occupati NON soci con Laurea 8	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
Totale 9,00			
Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
Totale 0,00			

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 9	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale 9,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto CCNL COOPERATIVE SOCIALI	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 7	70,00 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	20,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	0,00 %
Collaboratori continuative 1	10,00 %
Lavoratori autonomi 0	0,00 %
Altre tipologie di contratto 0	0,00 %
Totale 10,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 193604.21	Retribuzione annua lorda massima 193604.21	Rapporto 1.00
---	--	-------------------------

Nominativo Roberto Bonifazi	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Alessandra Garavani	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Roberto Leonardi	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Fausto Spilla	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Enrico Scocchera	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Tommaso Podeia	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Stefano Santaniello	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Massimo Carloni	Tipologia compensi	Importo 6000
Nominativo Vitaliano Menconi	Tipologia compensi	Importo 4000
Nominativo Ombretta Petrocci	Tipologia compensi	Importo 4000
Nominativo Giuseppe Magliocca	Tipologia compensi	Importo 2500

Dirigenti

Nominativo si veda voce amministratori	Tipologia indennità di carica	Importo 0
--	---	---------------------

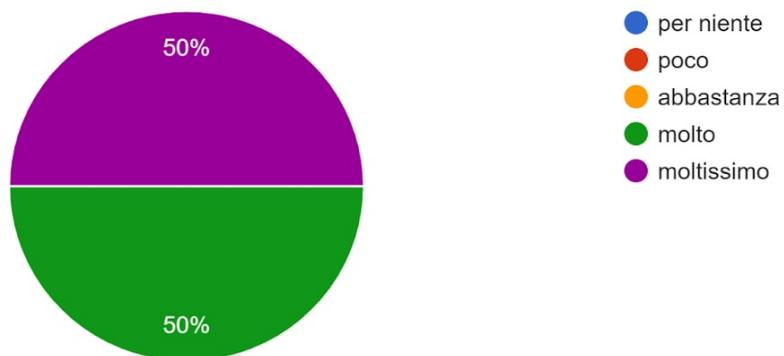
Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Consorzio ha riproposto anche per il 2023 l'indagine sul clima aziendale per valutare eventuali situazioni critiche rispetto a "malesseri" all'interno dell'organizzazione. Il questionario è stato somministrato recentemente ed alla data di stesura del presente documento, sono 4 i dipendenti che hanno risposto all'indagine (su 9 unità complessive). Riportiamo qualche estratto dell'indagine condotta, con la rappresentazione grafica dei risultati:

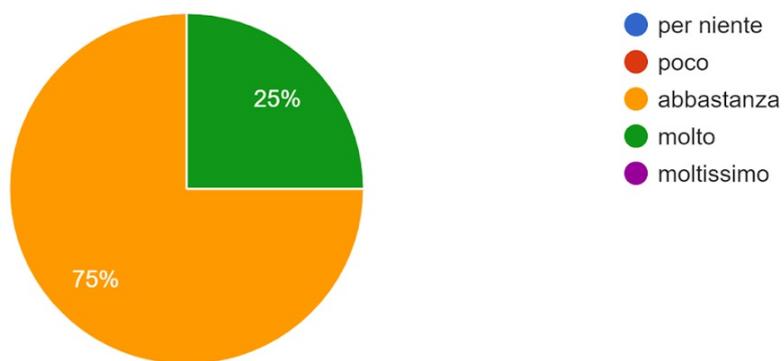
Mi sento libero/a di inoltrare eventuali reclami e segnalazioni:

4 risposte



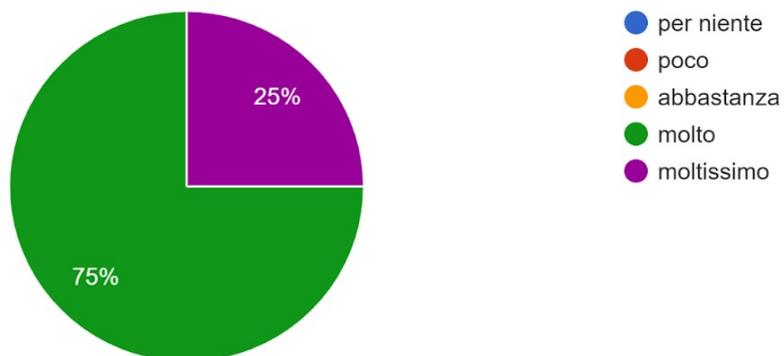
Sono soddisfatto/a rispetto al grado di informazione e comunicazione sulle decisioni della Presidenza:

4 risposte



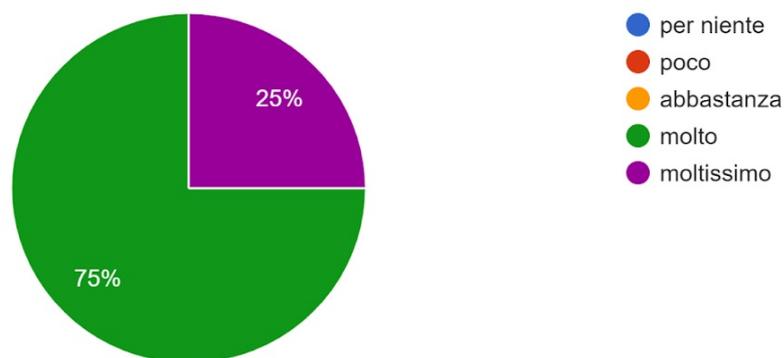
Sul posto di lavoro mi sento rispettato/a dai miei superiori:

4 risposte



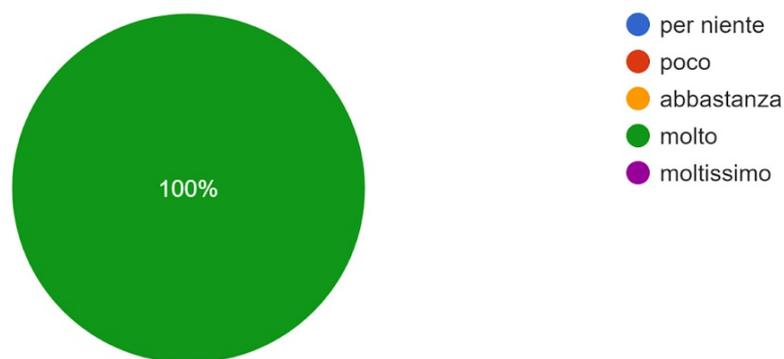
Il Consorzio tiene in considerazione la mia salute e sicurezza sul lavoro:

4 risposte



Ritengo che la Presidenza del Consorzio lavori per il bene del Consorzio e delle consorziate:

4 risposte



Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

Il piano formativo che annualmente il Consorzio abn valida in occasione del riesame annuale per la verifica della conformità del Sistema Aziendale alle norme ISO è un programma che agisce sia sul fronte della formazione cogente sia sul fronte dei percorsi formativi per l'accrescimento delle competenze interne.

Con il piano formativo 2023, il Consorzio abn ha portato a compimento i percorsi formativi come dettagliati al paragrafo, si dettagliano anche i percorsi formativi non pianificati ma che si sono resi necessari nel corso dell'anno per ragioni di servizio:

Titolo corso	N. partecipanti	Numero ore complessive	Periodo di svolgimento	Agenzia Formativa/Docente/Soggetto promotore
--------------	-----------------	------------------------	------------------------	--

Aggiornamento Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008	1	4	Luglio 2023	Consorzio abn
Aggiornamento periodico sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008	2	12	Dicembre 2023	Consorzio abn
Il nuovo codice dei Contratti Pubblici: analisi dello schema del nuovo Codice Appalti 2023	1	24	Novembre - Dicembre 2023	Avv. Dalli Cardillo
Sperimentazione di strumenti di monitoraggio degli esiti occupazionali a garanzia della qualità della formazione	1	3	Febbraio 2023	Regione Umbria nell'ambito del progetto europeo "QUANTUM"
Corso di formazione sulla parità di genere	1	10	Novembre 2023	Edi Confcommercio (ente promotore) con la collaborazione di Uniter
Certificazione Parità Di Genere: il Bando, Vantaggi e Opportunità per le imprese.	1	3	Novembre 2023	Unioncamere
Certificazione parità di genere: studio della prassi e del materiale informativo ed illustrativo fornito da uniter	1	4	Novembre 2023	Perego; Quaser Certificazioni
l'Avviso Nazionale per l'erogazione dei contributi alle PMI	1	1,5	Novembre 2023	Confcommercio; Dintec; Uniter
La gestione efficace di una riunione	1	2	Settembre 2023	Bureau Veritas
La linea di finanziamento (nella'ambito del progetto Erasmus+ Key Action 3, "European Youth Together")	1	3	Dicembre 2023	Eacea Youth

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
66.5	8

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

66

Totale organico nel periodo di rendicontazione

9

Rapporto

7

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

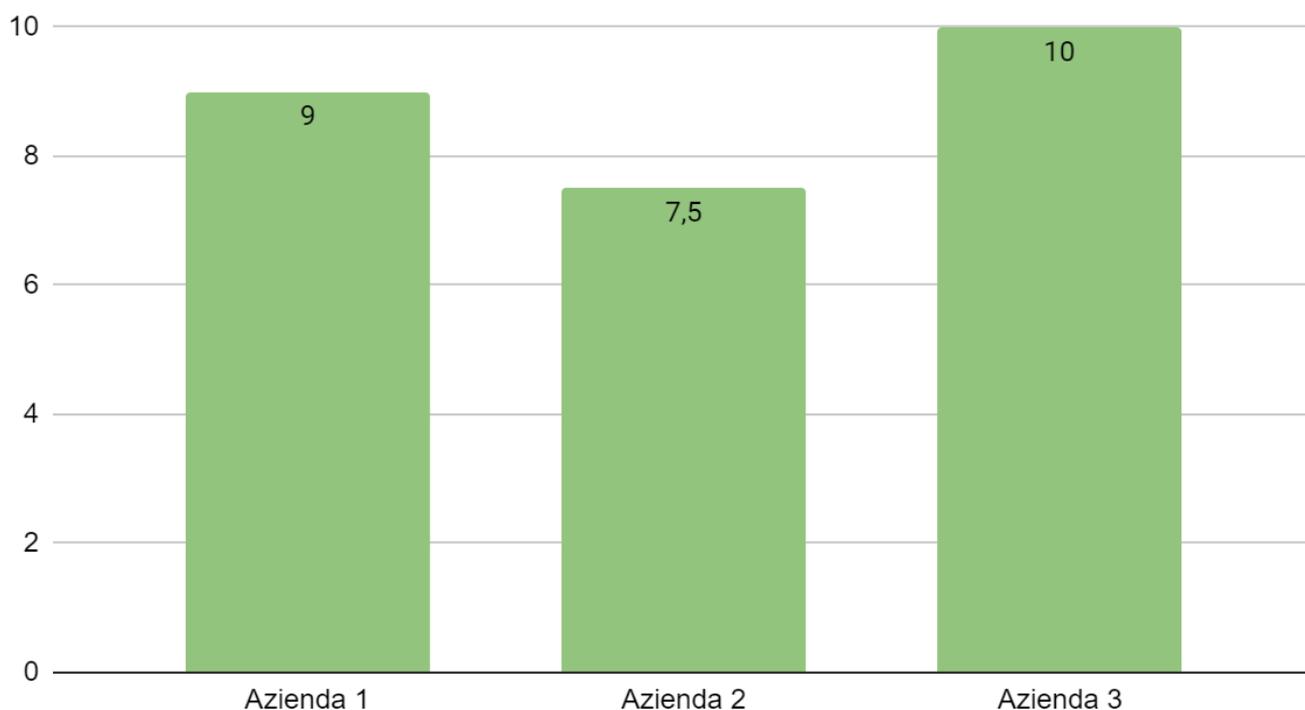
In considerazione della diversa connotazione che il Consorzio abn ha assunto in questi ultimi anni, qualificandosi principalmente come “incubatore” di progetti innovativi abbandonando, seppur con gradualità, il ruolo di General Contractor, l'indagine di soddisfazione per i servizi che il Consorzio eroga vede maggiormente coinvolti le cooperative che usufruiscono stabilmente dei servizi consortili, i dipendenti del Consorzio, i lavoratori delle cooperative socie ed i lavoratori delle società vicine ad abn che usufruiscono ugualmente dei servizi consortili.

Questi sono gli items di indagine sul fronte delle società a cui il Consorzio abn eroga alcuni dei suoi servizi consortili (ufficio documentazione e gare, ufficio qualità, ufficio contabilità e supporto informatico):

1. Qualità dei servizi ricevuti; 2. Rapporto costo economico/servizi resi; 3. Chiarezza delle mansioni e responsabilità; 4. Cortesia degli operatori coinvolti nei servizi; 5. Disponibilità degli operatori coinvolti nei servizi; 6. Qualità della strumentazione in dotazione; 7. Soddisfazione rispetto al lavoro svolto dall'ufficio Documentazione e Gare; 8. Soddisfazione rispetto al lavoro svolto dall'ufficio Progettazione e sviluppo; 9. Soddisfazione relativa al lavoro svolto dall'ufficio qualità e cogenze; 10. Soddisfazione complessiva per il lavoro svolto dalle funzioni consortili; 11. Soddisfazione complessiva rispetto alla qualità dei servizi informatici erogati.

Si riporta graficamente il livello di gradimento complessivo espresso dalle tre società che hanno risposto all'indagine di soddisfazione promossa dal Consorzio abn per il 2023:

Soddisfazione servizi consortili 2023 - clienti esterni



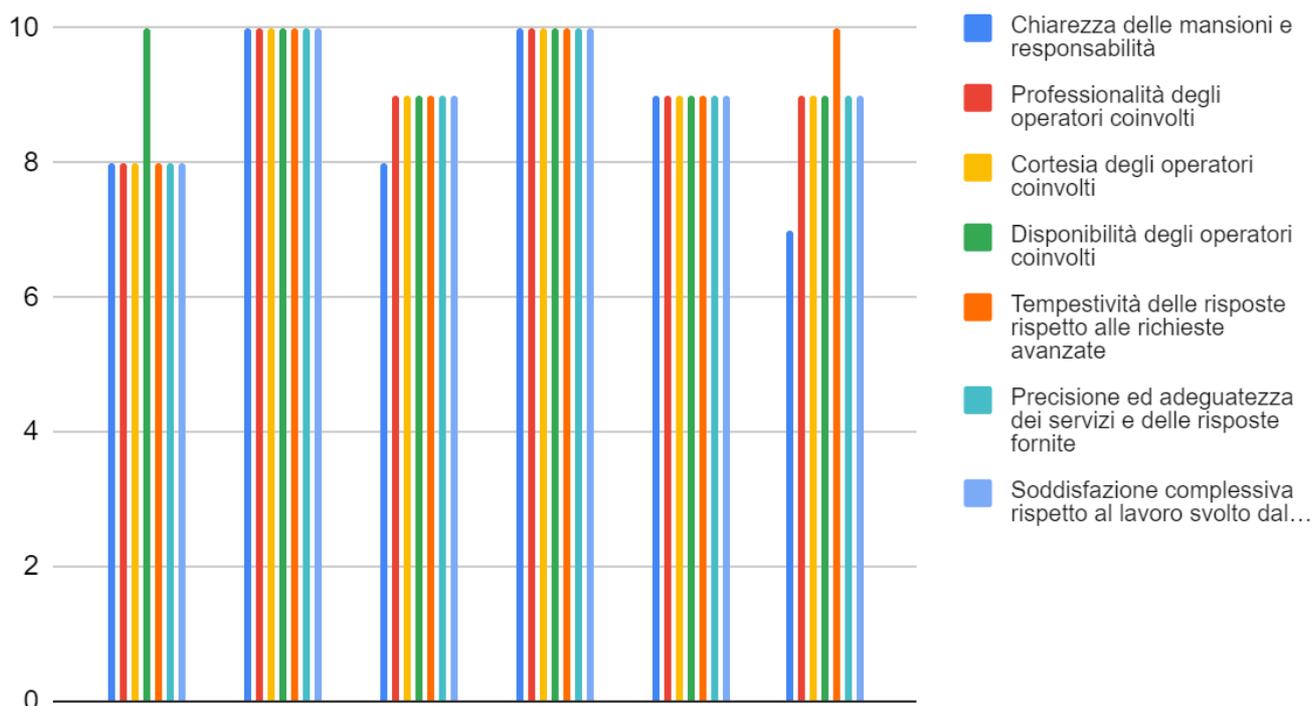
Internamente, i dipendenti, hanno risposto ai seguenti criteri di indagine:

1. Chiarezza nelle mansioni; 2. Professionalità degli operatori; 3. Cortesia degli operatori; 4. Disponibilità degli operatori; 5. Tempestività delle risposte rispetto alle richieste avanzate; 6. Precisione ed adeguatezza dei servizi e delle risposte fornite; 7. Soddisfazione complessiva per l'anno 2023.

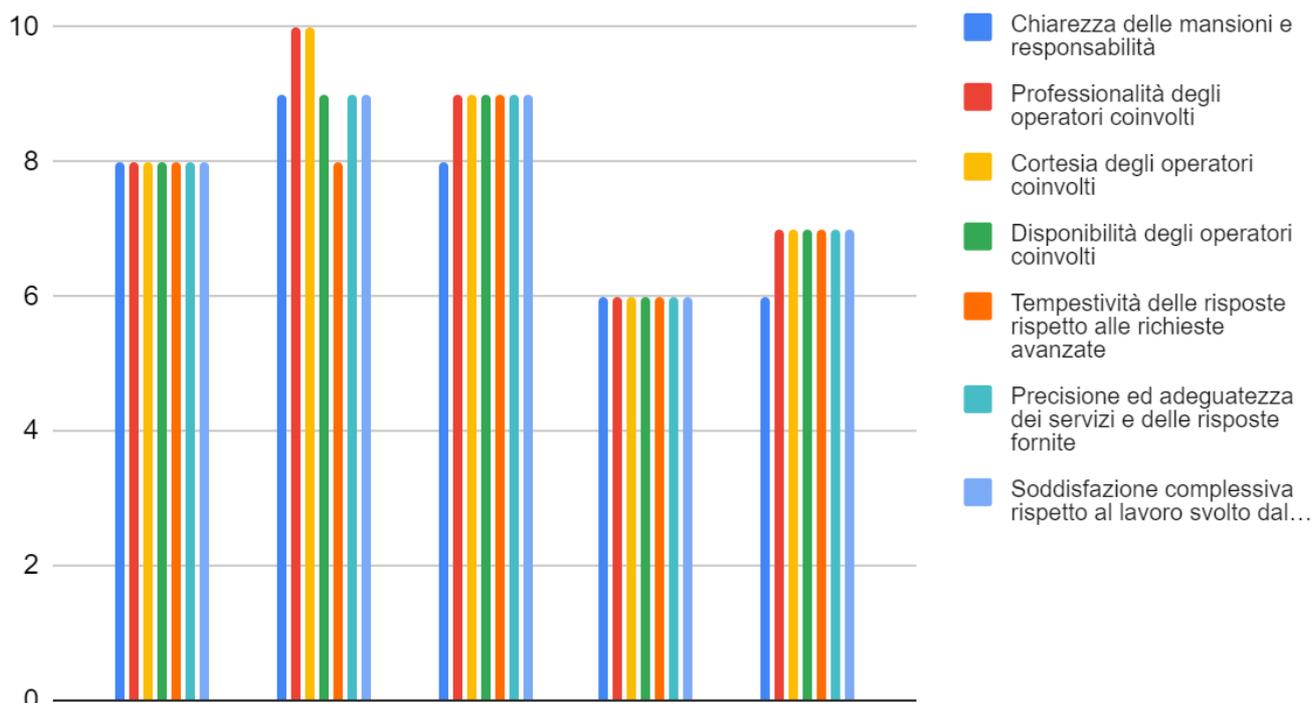
L'indagine ha coinvolto i seguenti servizi consortili: ufficio finanziario-contabile; ufficio documentazione e gare; ufficio qualità e cogenze; ufficio progettazione e sviluppo.

Si riporta la rappresentazione grafica di quanto emerso dall'indagine per ciascuna delle funzioni "indagate":

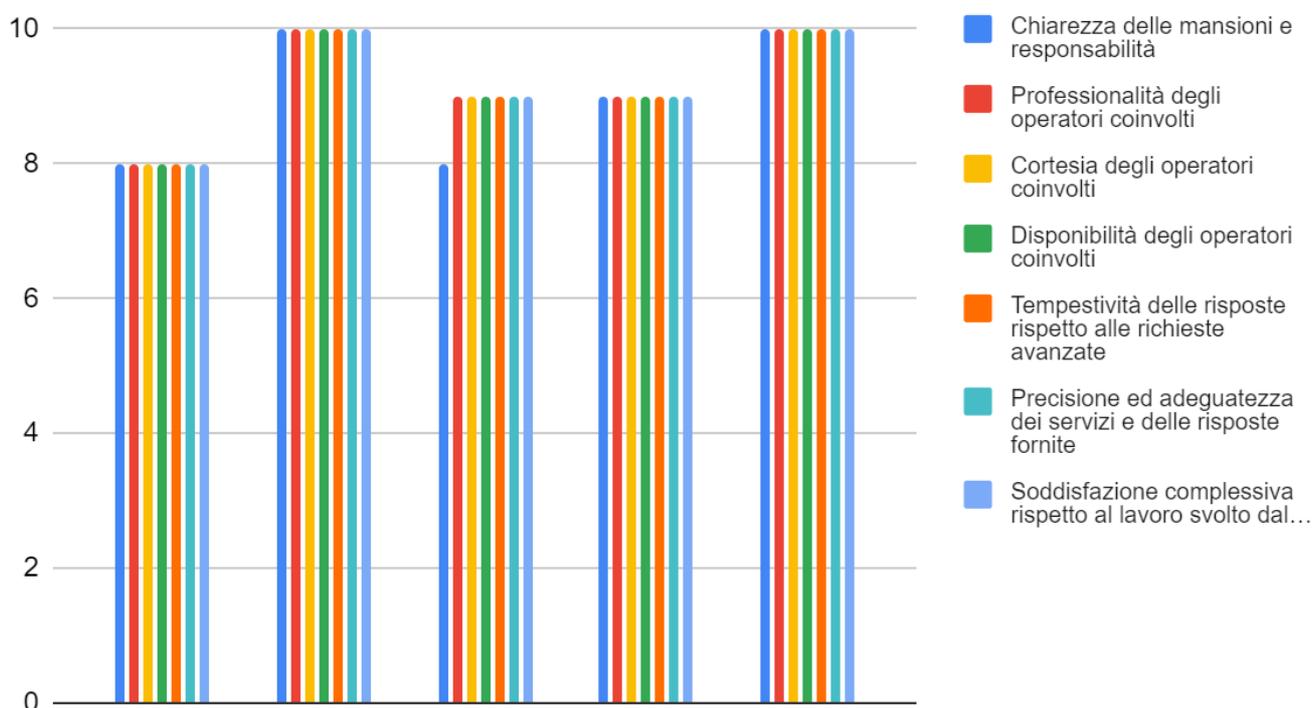
Esiti indagine Ufficio Qualità



Esiti indagine Porgettazione e Sviluppo



Esiti indagine ufficio contabile e finanziario



Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Consorzi

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le progettualità di cui il Consorzio abn è titolare alimentano il bacino dell'occupazione del territorio locale, con particolare riferimento all'occupazione giovanile.

Basti pensare che la gestione stessa dei progetti presentati ed approvati dagli enti finanziatori, richiede mediamente in un anno, all'interno del Consorzio abn, l'attivazione di 2/4 contratti di lavoro (tra tempo determinato, co.co.co e distacchi di personale). Ciò è effetto sia dei vincoli che i formulari di progetto impongono sul fronte delle risorse umane da dedicare alla gestione esecutiva del progetto, sia di reali fabbisogni del Consorzio, che con le sole figure stabili dell'ufficio progettazione e sviluppo non riuscirebbe efficacemente ed efficientemente a garantire l'eccellenza nella gestione delle attività progettuali.

Rapporto con la collettività

Nell'anno 2023 Abn ha animato diversi spazi della città (SIA - spazio integrato dell'abitare - all'interno del complesso di housing sociale, sale delle biblioteche comunali e del teatro, aule universitarie e coworking) con attività socio-culturali e finalizzate al benessere psico-fisico del cittadino. A titolo esemplificativo si ricorda la collaborazione con alcune associazioni del territorio, come l'associazione di volontariato in pensione "Cuor di Leone", con la quale sono state organizzate giornate di prevenzione della salute (incontri con cardiologi, diabetologi, nutrizionisti, medici di base) e corsi di mindfulness.

Mentre con associazioni culturali e artisti sono stati avviati laboratori o giornate dedicate all'arte. Si ricorda il corso di fumetto o di lettura ad alta voce per i più giovani, i laboratori di scrittura creativa e di teatro.

Di interesse anche gli incontri - alcuni di essi aperti alla cittadinanza - con diversi target sul tema della povertà educativa e della lotta alla dispersione scolastica.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Culturale	animazione di diversi spazi della città (SIA - spazio integrato dell'abitare - all'interno del complesso di housing sociale, sale delle biblioteche comunali e del teatro, aule universitarie e coworking) con attività socio-culturali e finalizzate al benessere psico-fisico del cittadino	prevenzione della salute

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
3	associazioni

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	prevenzione povertà educativa e dispersione scolastica	progetti vari

Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
4	scuole, enti formazione, comune

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Comune di Perugia - Gestione integrata in concessione di servizi comunali di pubblico spettacolo (Teatro Brecht - Cinema Frontone)

Comune di Spello - Gestione del Teatro Comunale Subasio

Progetti: realizzazione di progetti sperimentali di innovazione sociali anche in collaborazione con soggetti pubblici (amministrazioni) del territorio. I temi affrontati sono quelli dell'housing sociale come risposta al disagio abitativo o alla solitudine della popolazione over 65; la promozione della salute e dell'inclusione attraverso la cultura (welfare culturale); l'integrazione socio-lavorativa della popolazione migrante; l'empowerment della popolazione più giovane.

Impatti ambientali

I servizi e le progettualità sviluppate a titolarità del Consorzio abn sono storicamente attività a ridotto impatto ambientale. Il Consorzio, per tutti i suoi processi, ha condotto la valutazione sugli aspetti ambientali correlati a ciascun processo, individuando gli AAS (Aspetti Ambientali Significativi).

Di seguito si dettagliano i processi principali del Consorzio abn: processo direzionale e commerciale; gestione attività di progettazione e sviluppo; gestione gare d'appalto e documentazione correlata; gestione del Sistema Aziendale certificato; gestione contabilità e settore finanziario; gestione e pianificazione della formazione.

Questi processi hanno tra i loro principali Aspetti Ambientali Significativi (diretti):

i consumi d'ufficio: energia elettrica, carta, toner, acqua, metano per riscaldamento gas per il raffreddamento; le emissioni in atmosfera (caldaia e macchina del freddo); la produzione di rifiuti non pericolosi; gli scarichi in fognatura;

le situazioni incidentali quali terremoto, incendio, rottura tubature.

Sul fronte delle azioni di miglioramento che il Consorzio abn ha definito all'interno del programma degli obiettivi periodici, vi è la continuità nel percorso di sostituzione dei sensori di fumo in rispondenza alla normativa di riferimento, che prevede la sostituzione del 10% dei sensori in un anno fino a completamento.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il Consorzio abn ha orientato tutti i propri sforzi nel corso del 2023 su due fronti diversi, da una parte ha gestito la spesa ordinaria, le uscite finanziarie e le posizioni debitorie in modo da assicurare l'obiettivo di sostenibilità, pur in assenza di contribuzione da parte delle cooperative, dall'altra ha lavorato sul fronte del riposizionamento strategico del consorzio a livello regionale e locale come struttura di progettazione, sviluppo, centro di competenza e di eccellenza nel campo della innovazione sociale e finanza di impatto (obiettivo di cambiamento della natura della organizzazione). Chiaramente tra i due macro-obiettivi, il primo ha assorbito importanti risorse di tempo ed umane. La situazione economica, finanziaria e patrimoniale è sintetizzata dai dati che seguono.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€3.181.524,00
Attivo patrimoniale	€19.213.764,00
Patrimonio proprio	€3.830.634,00
Utile di esercizio	-€150.640,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
3336965	2965399	3631930

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1868700.40	56,00 %
Ricavi da aziende profit	967719.85	29,00 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	467175.10	14,00 %
Ricavi da persone fisiche	33369.65	1,00 %
Totale 3.336.965,00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	3181524
Totale	3.181.524,00

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Consorzio abn nel corso degli anni è divenuto uno dei principali player nazionali sul tema dell'innovazione sociale. In particolar modo ha sperimentato soluzioni innovative negli ambiti di seguito descritti.

L'obiettivo principale dell'innovazione sociale, così come intesa da ABN, è quello di generare un impatto positivo sulla società, offrendo soluzioni innovative e sostenibili ai problemi sociali esistenti.

L'innovazione sociale si riferisce perciò a nuove idee, concetti, strategie o pratiche che mirano a risolvere problemi sociali o migliorare la qualità della vita delle persone. Questa forma di innovazione va oltre la creazione di nuovi prodotti o servizi commerciali e si concentra su soluzioni che affrontano le sfide sociali, come la povertà educativa, l'inclusione sociale, lavorativa, finanziaria e abitativa, la sostenibilità ambientale e molto altro.

Il Consorzio agisce attraverso processi di progettazione e sviluppo, in modo indipendente ma anche attraverso reti di soggetti di varia natura (enti pubblici, enti privati profit e no profit, Università e Centri di ricerca) sia a livello locale, che nazionale o europeo.

Per il Consorzio abn, accreditato come ente di formazione presso la Regione Umbria, i processi di innovazione permeano anche i percorsi di formazione, sia interni, sia rivolti all'esterno, con particolare attenzione a soggetti con fragilità di varia natura.

Nell'anno 2023 tali percorsi sono stati finanziati da progetti nazionali ed europei, da donatori pubblici e privati.

Di seguito, si descrivono le buone pratiche adottate dal Consorzio abn nei settori a maggiore impatto sociale, ambientale e culturale:

Ambiente, Energie Sostenibili, Economia Circolare: Nel corso del 2023 è stato concluso il progetto FORUM, realizzato in partenariato con il CNR IIA e le start up Energy Plus e Werdera. Il progetto finanziato dal fondo POR FESR Calabria ha prodotto uno studio, una progettazione e di seguito una prototipazione di un impianto biogas che produce energie pulita dalla forsu. Nel corso del 2023 il progetto è stato completato, rendicontato e vi è stata la fase di collaudo con la Regione Calabria.

Lotta alla povertà educativa: Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di ABN sul tema della povertà educativa, in particolare sul tema della lotta all'abbandono scolastico. Il progetto EVO 4.0 finanziato da Impresa con i Bambini e Fondazione Perugia è entrato nel vivo: sono stati coinvolte istituti secondari di secondo livello, è stata impostata la metodologia di lavoro, sono state avviate e concluse le attività di ingaggio degli studenti attraverso un approccio ludico-formativo e, infine, avviata la fase di orientamento, mettendo in campo psicologi e educatori. Altro progetto sul tema della lotta alla povertà educativa è il progetto Umbria Education Network, finanziato da Impresa con I bambini. In questo progetto vi è un focus maggiore sulla creazione e animazione della comunità educante.

Integrazione all'abitare: ABN è attivo sin dal 2007 sul tema dell'integrazione all'abitare, in particolar modo con interventi di autocostruzione, autorecupero e gestione delle comunità e delle cooperative di abitanti, sia in Umbria che in altre Regioni Italiane. Continua così l'impegno di ABN con la proposta di un nuovo modello di intervento volto a coniugare in un unico referente la figura del facility, del property e del community management all'interno di complessi di housing sociale.

Il 2023 ha visto realizzarsi la fase di sperimentazione del progetto Intergenerational Housing Projects presso il complesso di Housing sociale Le Corti Perugine - ex tabacchificio. Il progetto ha avuto un ottimo impatto sociale (misurato anche dall'Università degli Studi di Perugia che proprio su questo aveva un incarico). L'impatto è stato calcolato in particolar modo sul miglioramento della qualità di vita dei beneficiari del progetto.

Nel corso della sua realizzazione sono stati coinvolti anche studenti dell'Università per stranieri di Perugia che sono entrati a far parte della neocostituita comunità di abitanti. In tal modo si è individuata una nuova modalità per far fronte alla "questione casa" o "questione affitti" degli studenti fuori sede (in questo caso studenti africani e asiatici) che tanto impatta sul tema del diritto allo studio.

Cultura: Dal punto di vista dell'impatto culturale, si annovera il progetto Scossa: un progetto di welfare culturale ancora in corso di realizzazione nel quartiere di San Sisto (Perugia). Molti i laboratori e gli eventi realizzati tra il teatro Brecht e la Biblioteca S. Penna. Importante la collaborazione attivata con l'Accademia di Belle Arti P. Vannucci (ABA) che sta realizzando, insieme agli abitanti di San Sisto, un documentario sul quartiere. Gli abitanti di San Sisto sono prosumer e consumer di un prodotto culturale che verrà nel corso del 2024 presentato in anteprima a Teatro.

Il Consorzio ABN da anni opera in questo settore ormai da più di 10 anni, in particolar modo nel corso del 2022 l'attività si è concentrata sull'obiettivo dell'inserimento socio-lavorativo e socio-finanziario dei migranti residenti nel territorio umbro, utilizzando come leva per il raggiungimento di questo ambizioso risultato, quello della promozione dell'autoimpiego. Attraverso l'inclusione finanziaria, infatti, il migrante ha la possibilità di creare e dare seguito ad un proprio progetto di vita, partecipando in maniera attiva allo sviluppo economico del territorio in cui ha deciso di costruire il proprio futuro. La promozione dell'imprenditorialità dei Cittadini di Paesi Terzi è considerata sempre più come una strategia vincente per superare le barriere che impediscono una reale inclusione economica e sociale di migranti e rifugiati. In particolar modo si è lavorato per definire processi che superino le barriere

dell'accesso al credito, essendo questo un mezzo strategico nel processo di sostegno all'imprescindibile e, di conseguenza, nel processo di inclusione socio lavorativa dei Cittadini di paesi Terzi.

Inoltre attraverso il progetto europeo “**Bridge**”, finanziato dal programma Erasmus+ KA3 della Commissione Europea, il Consorzio abn coniuga due aspetti di innovazione sociale nei settori dell'integrazione e inclusione sociale dei migranti (in particolare migranti di lungo corso) e della formazione, andando a formare una figura professionale “ibrida”, l'Animatore Linguistico e Culturale, che gestirà Club Linguistici per migranti.

Immigrazione: Abn è iscritta alla prima sezione del Registro delle Associazioni e degli enti che svolgono attività in favore degli immigrati, di cui agli art.52 e ss. Del D.P.R. del 31 agosto 1999 n.394, e successive modificazioni, istituito presso la Direzione Generale dell'Immigrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nel corso del 2023 ha consolidato alcune esperienze sul territorio e in particolar modo ha lavorato su l'inserimento abitativo degli studenti cittadini di paesi terzi.

Formazione: Il Consorzio abn, accreditato presso la Regione Umbria come ente di formazione continua e superiore, adotta un approccio innovativo ai percorsi di formazione che offre sia internamente ai propri dipendenti (e ai dipendenti delle Cooperative consorziate), sia esternamente, con particolare attenzione ai soggetti fragili.

Nel 2023, due importanti progetti di formazione, finanziati dalla Commissione Europea, sono stati il progetto FLY e il progetto RSC. Il progetto **FLY (Financial Literacy for Youth)**, di cui il Consorzio ABN è capofila europeo, è finanziato dal programma Erasmus+ della Commissione Europea attraverso l'Agenzia Nazionale Giovani (ANG) Italia e tratta la tematica dell'alfabetizzazione finanziaria dei giovani di età compresa tra i 18 e i 30 anni, producendo degli strumenti digitali multilingua rivolti ad operatori del settore giovanile di 5 paesi e offrendo loro formazione e strumenti pratici per supportare percorsi informali di educazione finanziaria per giovani.

Il progetto **RSC (Responsible Smart Citizenship)**, anch'esso finanziato dal programma Erasmus+ della Commissione Europea, è nato per sviluppare strategie nuove, innovative e partecipative per combattere la povertà e l'esclusione sociale basate sull'impegno civico e sociale di una cittadinanza attiva, intelligente e responsabile e offre percorsi di formazione online e propone 2 livelli di corso che trattano i processi partecipativi per combattere fenomeni di esclusione sociale: il primo per studenti, il secondo per operatori e volontari.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership CNR	Tipologia Attività progetto di ricerca e sviluppo
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Regione Umbria	Tipologia Attività Partner in progetti finanziati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Perugia	Tipologia Attività Partner in Progetti finanziati da donors pubblici e privati nazionali
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Università degli Studi di Perugia	Tipologia Attività Partner in progetti finanziati da donors pubblici e privati nazionali ed europei
Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership Human Foundation	Tipologia Attività Partner in progetti specifici (misurazione impatto sociale)
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Banca Etica	Tipologia Attività Soggetto investitore progetti innovazione sociale
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Unicredit Banca	Tipologia Attività Soggetto Investitore in progetti di innovazione sociale
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Fondazione Perugia	Tipologia Attività Soggetto Investitore in progetti di innovazione sociale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Consorzio abn intende professionalizzare le proprie risorse interne per una puntuale ed approfondita analisi degli aspetti che costituiscono il bilancio sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	<p>Il Consorzio abn darà continuità al processo di coinvolgimento delle principali parti interessate attraverso strumenti già consolidati:</p> <ul style="list-style-type: none">• partecipazione delle consorziate agli incontri di CDA;• monitoraggi periodici sul grado di applicazione delle linee guida consortili da parte delle cooperative firmatarie;• monitoraggi periodici sul grado di applicazione degli impegni ambientali assunti dalle dai fornitori diversi dalle consorziate;• indagine sul grado di soddisfazione delle società che usufruiscono dei servizi consortili;• rendicontazione annuale sullo stato di perseguimento degli obiettivi verso i dipendenti	31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi che il Consorzio abn si prefigge nel medio-lungo periodo sono volti principalmente ad accrescere la percezione da parte dei dipendenti di essere parte attiva nel perseguimento delle linee strategiche aziendali.

La Governance è orientata in particolare a mettere a servizio le competenze e professionalità interne, che hanno già preso parte ai tavoli decisionali dell'organizzazione per attivare un processo di avvicinamento agli organi governativi/direzionali da parte delle donne, rivolgendosi non solo alle dipendenti del Consorzio ma anche alle lavoratrici delle cooperative socie.

La Governance del Consorzio guarda con fiducia alle inclinazioni, capacità organizzative e risolutive delle donne, qualità che rappresenterebbero un grande valore aggiunto all'interno di organi direzionali ancora troppo sbilanciati verso il genere maschile

<p>Obiettivo</p> <p>Raggiungimento dei fini istituzionali</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>1.Adeguata gestione degli strumenti di comunicazione interna disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazione/formazione sull'utilizzo del canale (come azione di rinforzo a quanto già condiviso con la procedura) <p>2.Potenziamento della comunicazione verso parti interessate esterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione degli strumenti di comunicazione esterna per rispondere ad adempimenti di “trasparenza”; • Coinvolgimento di Corciano A Mensa nell'indagine annuale di soddisfazione clienti rispetto ai servizi erogati dal Consorzio per la gestione del sistema certificato qualità-ambiente; • Aggiornamento dell'analisi rischi/opportunità in riferimento al contesto ed alle aspettative delle parti interessate (individuazione rischi specifici legati ai repentini cambiamenti meteorologici) delle società per le quali il Consorzio eroga il servizio di gestione dei sistemi aziendali; • Campagna informativa ai fini di sensibilizzare alla sostenibilità ambientale 	<p>Entro quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2024</p>
<p>Obiettivo</p> <p>Raggiungimento dei fini istituzionali</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>1.Consolidamento del ruolo del Consorzio come "incubatore" di progettualità innovative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricerca e selezione bandi • Strutturazione della proposta progettuale ed individuazione partner; • Presentazione dei progetti 	<p>Entro quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2024</p>
<p>Obiettivo</p> <p>Miglioramento performance sociali e ambientali</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Accrescere la ‘responsabilità ambientale del Consorzio, delle consorziate e degli altri fornitori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audit monitoraggio telematico consorziate su Impegno Ambientale; • Audit monitoraggio telematico fornitori diversi dalle consorziate su Impegno Ambientale; • Attivazione graduale del processo di sostituzione degli estintori a polivere con quelli idrici (più ecologici). 	<p>Entro quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2024</p>

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione